



Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Noé creations.

Website: noe-creations.com KvK nummer: 000028531965, BTW nummer: NL177554198B01,

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke transactie van Noé creations én alle overeenkomsten die aangegaan worden met natuurlijke personen of rechtspersonen. De opdrachtgever of klant wordt voor de definitieve bevestiging van de opdracht op de hoogte gesteld van deze algemene voorwaarden. Indien de definitieve opdracht aangegaan wordt, doormiddel van een financiële transactie, gaat men tevens akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn voor een ieder beschikbaar via noe-creations.com. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Auteursrecht

Alle ontwerpen, afbeeldingen, illustraties en schilderijen van Noé creations zijn eigendom van Noé creations. Het voor commerciële doeleinden verspreiden van de illustraties en leveringen van Noé creations is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Noé creations. Ook het kopiëren, vermenigvuldigen of aanpassen van alle producten van Noé creations is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van Noé creations. De klant of opdrachtgever mag na betaling van de factuur de bestelde producten verspreiden voor privégebruik zonder winsttoegmerk of commerciële doeleinden. De (financiële) schade die voor Noé creations ontstaat door bovenstaande activiteiten, worden verhaald op de veroorzaker. Noé creations behoudt het recht om alle verkochte illustraties te blijven exploiteren, tenzij anders afgesproken.

Noé creations heeft het recht om op alle illustraties haar logo, website of naam te plaatsen.

3. Procedure

De klant kan altijd vrijblijvend een proefkaartje aanvragen. Deze proefkaarten blijven eigendom van Noé creations en vallen onder het auteursrecht.

Indien de klant een bestelling wil doen bij Noé creations, van bijvoorbeeld geboortekaartjes, dient de klant dit via de e-mail te doen, tenzij anders overeengekomen. Alle bestellingen via de e-mail worden pas afgedrukt en geleverd indien het volledige factuurbedrag is overgemaakt en bijgeschreven op de rekening van Noé creations.



Algemene voorwaarden

De klant krijgt, voor de definitieve verzending van de bestelling, een digitale versie van de bestelling (per mail). Deze dient te worden gecontroleerd en met akkoord te worden terug gemaïld naar info@noe-creations.com. Eventuele wijzigingen kunnen ook worden doorgemaïld, deze zullen worden

verwerkt in een nieuw voorbeeld. Na de definitieve bevestiging van de klant laat Noé creations de opdracht afdrukken en wordt de bestelling verzonden.

Noé creations maakt gebruik van partners en/of externen om het drukwerk te leveren. De verantwoordelijkheid voor het juist aanleveren van de gegevens en het controleren van deze gegevens ligt volledig bij de klant als opdrachtgever. Geringe (kleur)afwijkingen in het drukproces t.o.v. de voorbeelden kunnen voorkomen.

De persoonlijke gegevens van opdrachtgevers en leveranciers worden enkel in de administratie van Noé creations verwerkt ten behoeve van de levering van het product en de bedrijfsvoering van Noé creations tenzij anders overeengekomen.

4. Betaling

Alle prijzen op de website van Noé creations zijn in Euro's, inclusief 21% BTW en verzendkosten (binnen Nederland). Typfouten en wijzigingen voorbehouden.

Alle bestellingen via de website worden pas geleverd en afgedrukt indien het volledige factuurbedrag betaald is en het bedrag op de rekening van Noé creations staat. De klant krijgt de factuur digitaal toegestuurd.

Bij exclusieve persoonlijke ontwerpen en illustraties die op maat gemaakt worden dient de klant een aanbetaling te doen. Het resterende bedrag dient voor de levering overgemaakt te worden naar Noé creations.

Indien de klant een bestelling wil annuleren geldt er geen restitutie, tenzij er nog geen enkele kosten zijn gemaakt door Noé creations. Dit wordt vastgesteld door Noé creations.

5. Levering

Een definitief geplaatste, bevestigde en betaalde bestelling kan binnen 2 werkdagen geleverd worden tenzij er sprake is van overmacht aan de kant van Noé creations of de partners van Noé creations.



Algemene voorwaarden

Eenmaal afgedrukte en/of verzonden kaartjes worden niet retour genomen en er geldt geen restitutie aangezien de bestelling persoonlijk is gecreëerd en daar kosten aan zijn verbonden voor Noé creations.

Voor de levering van onze producten maken wij gebruik van externe partners zoals PostNL, DHL of TNT. Vertragingen in de levering of schade aan het product buiten de schuld van Noé creations om, kunnen niet verhaald worden op Noé creations. Indien de klant tegen een meerprijs de producten aangetekend wilt laten verzenden dient de klant dit bij het eerste contact aan te geven. Indien de bestelling door schade niet gebruikt kan worden kan de klant deze in zijn geheel terug

sturen naar Noé creations. Na een beoordeling door Noé creations kan er met spoed een nieuwe opdracht (dezelfde) worden afgedrukt en verzonden. De kosten worden dan gedeeld, Dit wordt vastgesteld door Noé creations.

Indien er grove afwijkingen aan het geleverde product zijn ten aanzien van het proefkaartje en digitale voorbeeldkaartje (minimaal 10% van de kaarten) kunt u binnen 24 uur contact op nemen met Noé creations en de afwijkende bestelling in zijn geheel terugsturen naar Noé creations. Alleen in dit geval drukken en verzenden wij zo spoedig mogelijk (binnen enkele werkdagen) en kosteloos nieuwe kaarten zoals voorgesteld op de factuur én bevestigd in het digitale voorbeeldkaartje. Indien de klant de (geboorte) kaartjes reeds verspreid heeft, kunnen wij geen nieuwe levering meer nazenden. Ook geldt er dan geen restitutie aangezien wij de afwijkingen niet meer kunnen nagaan. Als blijkt dat er geen of minimale afwijkingen zijn in het geleverde product worden alle extra kosten verhaald op de opdrachtgever en geldt er geen restitutie.

6. Aansprakelijkheid

In geval van klachten of ontevredenheid kan de klant altijd contact opnemen met Noé creations. Wij proberen de klacht te verhelpen en in de toekomst dezelfde eventuele onjuistheden te voorkomen. De aansprakelijkheid van Noé creations beperkt zich uitsluitend tot vervanging of terugbetaling van (een gedeelte) van de levering of het factuurbedrag. Dit geldt alleen als de klacht redelijk en gegrond is en tevens verwijtbaar aan Noé creations door onzorgvuldig handelen of grove nalatigheid.

Noé creations is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die door toedoen van derden is ontstaan. Hieronder vallen ook de partners van Noé creations. Toch zal Noé creations zoveel doen als redelijk en legitiem is om de bestelling juist en op tijd te bezorgen.